



ПО ЗАКАЗУ МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

Методические материалы по консультированию инвалидов по вопросам финансовой грамотности консультантами-экспертами



**Дружи
с финансами**

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН

Москва, 2018

Состояние здоровья иногда требует экстренных дополнительных финансовых расходов. Не владея информацией о существующих возможностях получения помощи на лечение, многие люди изначально делают неправильные шаги в отношении финансов, не позволяющие впоследствии получить социальную компенсацию или предусмотренные льготы. Разработанные информационные материалы содержат описание возможных путей получения помощи на лечение и сопутствующих им рисков, а также алгоритм рациональных действий по получению того или иного вида помощи. Брошюра предназначена для инвалидов и членов их семей, волонтеров и социальных работников.

Методические материалы по консультированию предназначены экспертам Всероссийского союза пациентов и других организаций, оказывающим консультационную поддержку инвалидам в различных регионах страны. Методические материалы призваны помочь экспертам-консультантам донести до своих подопечных актуальную для них информацию по эффективным действиям в отношении личных финансов, которые помогут получить своевременную и качественную медицинскую помощь.

Знание основ рационального использования личных финансов будет способствовать повышению социальной защищенности инвалидов и людей с инвалидизирующими заболеваниями.

Содержание

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ	5
Система консультирования по защите прав потребителей финансовых услуг.....	5
Методы консультирования, принятые Роспотребнадзором	5
Методика консультирования	7
Цели и задачи	7
Рекомендуемые формы консультирования	7
Результат консультирования.....	8
Информационные ресурсы для потребителей финансовых услуг.....	8
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	12
Интернет-ресурсы по финансовой грамотности.....	12
Нормативно-правовые акты	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. НАБОР СЛАЙДОВ ДЛЯ ПРЕЗЕНТАЦИИ МЕТОДИКИ.....	15
1. Получение финансовой помощи и существующие финансовые риски (для людей с тяжелыми и редкими заболеваниями)	15
2. Особенности и риски получения кредита на лечение	26
3. Необходимые документы и процедура получения налогового вычета на лечение.....	33
4. Алгоритмы рациональных действий и возможные риски при сборе средств на лечение в социальных сетях	39
5. Защита прав инвалидов и пациентов.....	48
6. Финансовая безопасность	56

Пояснительная записка

Одним из приоритетных направлений социальной работы является защита прав социально-уязвимых слоев населения – инвалидов, пенсионеров, молодежи и др. Возможность защитить свои права в сфере потребления финансовых услуг для этих категорий населения особенно важна, поскольку многие их проблемы связаны с недостатком финансов на нормальное жизнеобеспечение. Также многие инвалиды и пенсионеры сталкиваются с проблемой затрудненной доступности к информации о возможных финансовых услугах и правилах их использования.

Сейчас на государственном уровне предпринимается множество усилий для обеспечения доступности и вовлеченности инвалидов и пенсионеров в сферу современных способов управления личными финансами и информированности о защите прав потребителей финансовых услуг. Одним из наиболее действенных способов в этом направлении является финансовое просвещение. Эффективность просветительских мероприятий во многом зависит от выбора наиболее адекватных форм и методов донесения основной информации через призму жизненных ситуаций, возникающих перед каждой целевой аудиторией.

В настоящее время существует значительное число инвалидов и людей с инвалидизирующими заболеваниями как остро нуждающихся в дорогостоящем лечении, так и проходящих весьма затратное лечение. Как правило, эти люди и члены их семей мало осведомлены о возможностях получения финансовой помощи на лечение, а также о возможностях рационального управления своими личными финансами, о своих правах и способах их защиты. Они являются уязвимыми для любых видов недобросовестного поведения со стороны окружающих, а также различных видов финансовых мошенничеств. У таких людей мало возможностей и времени заниматься активной защитой своих прав и рационализацией своих действий в сфере финансов, хотя значимость этого для них весьма существенна.

Переход к платной медицине, с одной стороны, породил определенные трудности материального порядка, с другой стороны, предоставил новые возможности по привлечению и поиску средств для получения качественной медицинской помощи. Активное использование этих возможностей требует широкой просветительской деятельности среди основной целевой аудитории.

Огромную социально-консультационную работу по узкоспециальным правовым или медицинским вопросам с этой группой населения проводит Всероссийский Союз Пациентов (ВСП). Он объединяет 14 общероссийских и межрегиональных организаций и взаимодействует более чем со 120 региональными НКО, осуществляющих свою деятельность практически во всех регионах Российской Федерации.

Информирование и консультирование инвалидов и людей с инвалидизирующими заболеваниями по вопросам финансовой грамотности через сеть НКО Всероссийского Союза Пациентов способно охватить максимально широкие слои социально незащищенных граждан.

Проведенный анализ проблем целевой аудитории ВСП в сфере финансовой грамотности показал, что наиболее актуальными темами являются:

- Получение финансовой помощи и существующие финансовые риски (для людей с тяжелыми и редкими заболеваниями);
- Особенности и риски получения кредита на лечение;
- Необходимые документы и процедура получения налогового вычета на лечение;

- Алгоритмы рациональных действий и возможные риски при сборе средств на лечение в социальных сетях;
- Защита прав инвалидов и пациентов;
- Финансовая безопасность.

По этим темам разработаны шесть брошюр, в которых описаны основные алгоритмы действий, в том числе в случае возникновения рисков. В Приложении 2 к данной методике представлены слайды, определяющие структуру изложения материала по каждой теме.

В рамках Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» уже были разработаны материалы по финансовой грамотности для людей с ограниченными возможностями здоровья. В частности, было реализовано два таких подпроекта, предусматривающие следующие виды работ:

1. По договору № FEFLP/FGI-1-1-6 была разработана программа, предназначенная для повышения финансовой грамотности молодежи с инвалидностью и их взрослых родственников, проживающих или временно находящихся на территории Калининградской области.

Разработанная программа включала следующие темы:

- Введение в управление личными финансами. Бюджет и финансовое планирование
 - Накопления
 - Долговая нагрузка и управление задолженностями
 - Финансовое мошенничество (защита личной (финансовой) информации; покупки «с умом» и меры предосторожности, поведение в супермаркете)
 - Этика и культура поведения (особенности межличностных взаимоотношений при телефонных и очных переговорах).
2. По договору № FEFLP/FGI-3-2-16 были разработаны учебно-методические комплексы для курсов финансовых тьюторов и для лиц с ограниченными возможностями по зрению и слуху.

Основной целью ранее выполненных работ являлось создание условий и обеспечение доступа к использованию финансовых услуг и инструментов для лиц с ограниченными возможностями по зрению и слуху.

Таким образом, ранее разработанные материалы охватывали базовые вопросы финансовой грамотности для аудитории, нуждающейся в специфических формах донесения информации (молодежь с инвалидностью, инвалиды по зрению и слуху).

Настоящий комплект материалов ориентируется непосредственно на конкретные финансовые потребности инвалидов, связанные со своевременным получением качественной медицинской помощи. Комплект предназначен для инвалидов и людей с инвалидизирующими заболеваниями, членов их семей, консультантов, волонтеров и других лиц, взаимодействующих с основной целевой аудиторией. Входящее в комплект методическое пособие создано с целью помочь экспертам-консультантам, донести своим подопечным информацию о возможных способах и правильных алгоритмах действий для минимизации финансовых расходов на лечение, а также для защиты своих прав потребителей финансовых услуг.

Консультирование населения по вопросам финансовой грамотности

Система консультирования по защите прав потребителей финансовых услуг

Ведущую роль в формировании и реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг, играет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Наряду с Роспотребнадзором, его территориальными органами и подведомственными учреждениями активное участие в защите прав потребителей финансовых услуг и соответствующей информационно-просветительской работе принимают Минфин России, Минобрнауки России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления, Банк России, общественные объединения потребителей.

Под руководством Роспотребнадзора создана национальная система информирования и консультирования населения по вопросам защиты прав потребителей. Данная система действует в 85 субъектах Российской Федерации и на железнодорожном транспорте и включает 85 консультационных центров и 564 консультационных пункта для потребителей.

Консультационные центры созданы на базе федеральных бюджетных учреждений здравоохранения – Центров гигиены и эпидемиологии. Они предоставляют необходимую информацию просветительского характера и консультации потребителям финансовых услуг, разъясняя населению их права и обязанности как потребителей, а также вопросы правоприменительной практики в финансовой сфере.

Во многих регионах предусмотрена возможность дистанционного консультирования с использованием интернет-технологий (электронной почты, программы Skype и др.)

Методы консультирования, принятые Роспотребнадзором

Система потребительского консультирования по финансовым услугам включает Единую методику и ведомственные стандарты консультирования потребителей финансовых услуг.

Единая методика определяет административные действия, связанные с консультированием потребителей финансовых услуг, и включает ведомственные стандарты, разъясняющие положения законодательства по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов граждан - потребителей финансовых услуг и способы восстановления нарушенных прав¹.

К настоящему времени разработаны и прошли апробацию проекты 16 стандартов, в том числе:

1. «Заключение кредитного договора при условии обязательного страхования жизни и здоровья»,
2. «Взимание платежей за обслуживание ссудного счета»,
3. «Включение в договор положений, устанавливающих право банка на одностороннее изменение условий кредитного договора»,

¹ Доклад «О состоянии защиты прав потребителей в финансовой сфере в 2016 году»
http://www.rospotrebnadzor.ru/upload/iblock/de8/doklad-2016_obshchiy_korrektor_fv.pdf

4. «Взимание банком комиссии за предоставление кредита»,
5. «Взыскание банком неустойки или комиссии за досрочное погашение кредита»,
6. «Договор банковского вклада»,
7. «Автострахование»,
8. «Договор займа с МФО»,
9. «Кредитование граждан ломбардами»,
10. «Особенности зарплатных банковских карт»,
11. «Особенности кредитных банковских карт»,
12. «Пользование банковской картой»,
13. «Открытие банковского счета и осуществление расчетов по нему»,
14. «Ипотечное кредитование»,
15. «Банкротство граждан, не являющихся индивидуальными предпринимателями»,
16. «Восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов потребителей финансовых услуг».

Также в настоящее время обсуждается разработка таких стандартов, как:

- защита прав потребителей при совершении агентствами по сбору платежей действий, направленных на возврат задолженности по договору потребительского кредита (займа) и иным договорам;
- уступка требования по кредитному договору третьим лицам (коллекторским агентствам);
- действия потребителя в случае невозможности исполнять обязательства по кредитному договору;
- расторжение договора добровольного страхования жизни и здоровья по инициативе страхователя (включая случаи отказа страховой организации от выплаты потребителю страховой суммы по договору личного страхования при кредитовании);
- программа подключения к договору коллективного страхования и порядок его расторжения;
- нарушения прав потребителей при расчетно-кассовом обслуживании через платежные терминалы (включая такие проблемы, как невыдача кассовых чеков, несвоевременное поступление денежных средств потребителю поставщику, ошибочно перечисленные суммы – как по вине потребителя, так и по вине исполнителя услуг, отсутствие информации о владельце платежного терминала и размере комиссионного вознаграждения, взимаемого при перечислении денежных средств);
- предоставление банком информации при исполнении потребителем кредитного договора (в том числе выдача справок о состоянии задолженности потребителю без взимания платы, срок предоставления информации о задолженности по договору, ответственность за нарушение срока предоставления информации об остатке задолженности по кредитному договору);
- платежные услуги, оказываемые платежными агентами;

- заключение кредитных договоров при покупке товаров (включая проблемы заключения кредитных договоров в офисе продавца дорогостоящих товаров: систем для очистки воды, пылесосов, косметики);
- отзыв (аннулирование) лицензии у банка: алгоритм действий для потребителей.

Методика и стандарты ежегодно актуализируются и используются в практической работе консультационных центров Роспотребнадзора. Актуализированные версии Единой методики и ведомственных стандартов размещаются в центральной базе нормативно-методической документации по вопросам консультирования в сфере защиты прав потребителей (ИНФОТЕКЕ).

Методика консультирования

Цели и задачи

Консультирование инвалидов и людей с инвалидизирующими заболеваниями по административным и финансовым проблемам, возникающим при решении вопросов, связанных с личными финансами, преследует следующие цели:

- повысить защищенность социально уязвимого слоя населения – инвалидов и людей с инвалидизирующими заболеваниями за счет повышения их финансовой грамотности по административным и финансовым проблемам;
- вовлечь их в процесс рационального управления собственными финансами;
- информировать целевую аудиторию о правильных алгоритмах действий при решении собственных финансовых проблем и способах защиты прав потребителей финансовых услуг;
- оказать уязвимому слою населения психологическую поддержку путем повышения их уверенности в возможности самостоятельного решения ряда жизненно важных проблем.

Основными задачами, решаемыми в процессе консультирования, являются:

- предоставить целевой аудитории информацию о возможных способах решения их финансовых проблем и возникающих при этом рисках;
- помочь принять самостоятельное решение по выбору тех или иных действий;
- научить ориентироваться в информационных интернет-ресурсах для решения возникающих проблем в сфере личных финансов;
- разъяснить возможности административной и юридической поддержки потребителя финансовых услуг со стороны Роспотребнадзора, а также иных органов и организаций;
- при необходимости административного решения проблем помочь описать существо обращения, найти адрес регионального консультационного центра Роспотребнадзора и скомплектовать необходимый комплект документов.

Рекомендуемые формы консультирования

Финансовое просвещение может проводиться в различных формах, наиболее приемлемых для той или иной аудитории. Так, для молодежи хорошо подходят такие формы, как тренинги, семинары, школы. Для взрослых инвалидов и пенсионеров восприятие информации, подаваемой в таких формах, может быть затруднено. Для

данной аудитории более подходят такие формы финансового просвещения, как консультации.

Консультация – форма обучения, при которой участники получают ответы на свои конкретные вопросы или объяснение проблем и ситуаций, сложных для самостоятельного осмысления.

Консультации могут быть групповыми и индивидуальными.

Групповое консультирование:

- обеспечивает слушателей опорными точками, помогающими сделать определенный выбор и действовать по собственному усмотрению,
- помогает обучаться новому поведению.

Рассмотрение различных алгоритмов действий и определение наиболее эффективного способа решения проблемы позволят слушателям применить их в будущем и более успешно справляться со схожими проблемами.

Групповое консультирование целесообразно проводить:

- для рассмотрения типовых финансовых ситуаций, с которыми могут столкнуться инвалиды и пенсионеры,
- в рамках мероприятий ВСП и НКО.

Индивидуальное консультирование:

- проводится по мере обращений,
- представляет собой обсуждение значимых вопросов, связанных с личными проблемами обратившегося,
- призвано помочь обратившемуся выбрать правильные пути решения проблемы, при этом самому нести ответственность за принятые решения.

Индивидуальное консультирование может проводиться в очной форме, по телефону, с помощью видео-конференций или в письменной форме в виде письма, в т.ч. электронного.

Результат консультирования

Результатом группового консультирования является вовлечение целевой аудитории в процесс рационального управления личными финансами.

Результатом индивидуального консультирования является осмысление обратившимся стоящей перед ним проблемы и принятие им самостоятельного обоснованного решения по способам ее разрешения.

Информационные ресурсы для потребителей финансовых услуг

В 2013 г. принято постановление Правительства Российской Федерации № 129 «О государственном информационном ресурсе в области защиты прав потребителей».

В настоящее время основными информационными ресурсами являются:

1. Портал Роспотребнадзора zpp.rospotrebнадzor.ru

Портал содержит следующие разделы:

- *Справочник потребителя* – включает в т.ч. алгоритм действий потребителя при возникновении спорных ситуаций, связанных с приобретением товаров и

заключением договоров на оказание услуг. Подраздел финансовых услуг содержит ссылки на брошюры и материалы портала хочумогузнаю.рф. Также подраздел предлагает ознакомиться с видеоматериалами по вопросам защиты прав в том числе и потребителей финансовых услуг.

- *Нормативные правовые акты* – включает международные, федеральные и региональные акты и др. документы.
- *Информационно-аналитические материалы* – содержит ежегодные доклады о защите прав потребителей в Российской Федерации, данные статистического наблюдения в сфере защиты прав потребителей, и пр.
- *Судебная практика* – включает материалы судебной практики по защите прав потребителей.
- *Органы и организации в сфере защиты прав потребителей* – содержит сведения о международных и межведомственных органах по защите прав потребителей, управлениях Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации, консультационным пунктам для потребителей, а также общественным объединениям потребителей, включая информацию о местонахождении, деятельности и ее результатах.
- *Результаты проверок* – содержат сведения о проверках субъектов предпринимательства Генеральной прокуратурой.

2. Сайт «Вашифинансы.рф»

Сайт является многофункциональным национальным информационно-образовательным порталом для населения по вопросам финансовой грамотности и защите прав потребителей.

Он создан в рамках Проекта Минфина России «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации». Дополнительно открыты YouTube-канал Проекта и страницы Проекта в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте, Facebook, Twitter, Instagram).

Портал содержит следующие разделы:

- *Финансы на каждый день* – рассматривает аспекты домашней бухгалтерии, работы и заработной платы, обеспеченной старости, расходов на непредвиденные обстоятельства, финансовых терминов и другие важные вопросы.
- *Защита прав потребителей* – содержит основные права потребителя финансовых услуг и покупателя, информацию о получении налоговых вычетов по налогу на доходы физических лиц (НДФЛ), штрафах, а также льготах и пособиях.
- *Финансовые калькуляторы* – для расчета различных видов кредитов, а также доходности вкладов.
- *Портал для детей и молодежи* – включает ролики, видео, комиксы и тесты по вопросам финансовой грамотности.
- *Библиотека* – содержит методические, аналитические, практические и игровые материалы для родителей, детей, педагогов, исследователей, взрослых и финансовых институтов.
- *Неделя финансовой грамотности* – содержит информацию о мероприятиях и другие различные информационные материалы.

3. Портал хочумогузнаю.рф

Портал также создан в рамках Проекта. Он содержит информацию о правах потребителей финансовых услуг, основы законодательства о защите прав потребителей, методические материалы для самостоятельного изучения правил пользования такими услугами. Также создан видеоканал ХочумогуЗнаю на YouTube.

Портал содержит информацию о том, как уберечь себя от проблем, связанных с неправильным обращением с финансовыми услугами, в чем разница между ОСАГО, ДСАГО и от чего защищает КАСКО, и т.п. На сайте можно пройти тест на знание прав потребителей финансовых услуг.

Портал содержит 5 основных разделов:

- *Финансовые услуги* – содержит правила пользования основными финансовыми услугами. Каждая финансовая услуга содержит определение, информационный видеоролик, брошюру, плакат, а также инфографику.
- *Право и факты* – содержит нормативные правовые акты, результаты независимого мониторинга, доклады о состоянии защиты прав потребителей финансовых услуг, государственные доклады о защите прав потребителей в целом. Вся информация представлена по категориям финансовых услуг.
- *Куда обращаться* – содержит контакты организаций, имеющих отношение к защите прав потребителей финансовых услуг в разрезе категорий финансовых услуг. Для каждой организации указан ряд вопросов, находящихся в ее компетенции.
- *Интерактив* – содержит игру-тренинг, финансовый квест, онлайн-тесты, видеоролики, сценарии игровых занятий для школьников.
- *Отдельный раздел для школьников* – содержит комиксы, плакаты, видеоролики на тему о вкладах и кредитах, банках, страховании и навыков их использования.

4. Специализированные порталы

На сегодняшний день различными заинтересованными сторонами созданы специализированные порталы для потребителей финансовых услуг.

- **Сайт Центрального банка Российской Федерации** <http://www.cbr.ru/finprosvet> содержит раздел «Финансовое просвещение», на котором освещаются вопросы: как правильно открыть вклад, взять кредит, совершать операции на фондовом рынке; рассматриваются основы страхования, безопасности при использовании финансовых услуг и пр. На указанной странице потребитель может обратиться в Интернет-приемную Банка России. Кроме того, здесь можно найти ответы на часто задаваемые вопросы о финансовых пирамидах, деятельности микрофинансовых организаций, негосударственных пенсионных фондов, страховых компаний, профессиональных участников рынка ценных бумаг, о деятельности на внебиржевом рынке «Форекс».
- **Сайт Агентства по страхованию вкладов (АСВ)** <http://www.asv.org.ru> представляет информацию о страховых случаях, о порядке и размере получения возмещения по вкладам, о банках, которые входят в систему страхования вкладов и др.
- **Сайт Федеральной службы судебных приставов** http://fssprus.ru/gosreestr_jurlic содержит реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности.

- **Сайт Региональной общественной организации «Центр интернет-технологий» (РОЦИТ) <http://rocit.ru>** позволяет подать жалобу на некачественное предоставление услуг в сети Интернет, а также на контент, нарушающий законодательство Российской Федерации. Также портал содержит информацию о правилах работы в сети Интернет, в т.ч. аспекты минимизации мошенничества и безопасности платежей.
- **Сайт Ассоциации российских банков <https://arb.ru/b2c/abuse>** предоставляет возможность подать жалобу финансовому омбудсмену. Рассмотрение споров является бесплатным.
- **Информационный портал о банкротстве граждан «ЕслиБанкрот» <http://www.eslibankrot.ru>** помогает узнать процедуру по пошаговой инструкции, найти финансового управляющего и подать заявление о банкротстве.

Приложение 1. Список рекомендованных информационных источников

Интернет-ресурсы по финансовой грамотности

- Доклад «О состоянии защиты прав потребителей в финансовой сфере в 2016 году» http://www.rospotrebnadzor.ru/upload/iblock/de8/doklad-2016_obshchiy_korrektor_fv.pdf
- «Безопасность детей в Интернете – что могут взрослые?». Материалы сетевого сообщества «Начальная школа». <http://www.nachalka.com/bezopasnost>
- http://www.mfsk.ru/training/fin_gram - Региональная программа «Повышение уровня финансовой грамотности населения Ставропольского края и развитие финансового образования в Ставропольском крае на 2014-2016 гг.»;
- Брошюра «Безопасность детей в интернете» от компании Microsoft. <http://www.ifap.ru/library/book099.pdf>
- Брошюра «Как законно стать банкротом». Центр защиты прав граждан «Справедливая Россия». www.spravedlivo.center
- Брошюра «Права коллекторов». Центр защиты прав граждан «Справедливая Россия». www.spravedlivo.center
- Брошюра «Сбор средств в социальных сетях» В.Б.Берхин, И.А.Салаватова СПб.: ЦРНО, 2015.
- Государственная программа РФ "Доступная среда" для людей с ограниченными возможностями <http://zhit-vmeste.ru/>
- Информационный раздел сайта ФНС «Социальный вычет по расходам на лечение и приобретение медикаментов» https://www.nalog.ru/rn77/taxation/taxes/ndfl/nalog_vichet/soc_nv/soc_nv_pm/
- Информация с сайта Межрегионального союза медицинских страховщиков www.iumi.ru
- Комитет администрации Алтайского края по финансам, налоговой и кредитной политике. <https://fin22.ru/fingramm/>
- Льготы для всех <http://lgoty-vsem.ru/lgoty>
- Международная конфедерация обществ потребителей (КонфОП). <http://konfor.ru/>
- Образовательно-выставочный проект «Дети в Интернете» информирует детей, родителей и учителей о потенциальных рисках при использовании интернета, путях защиты от сетевых угроз и полезных возможностях глобальной сети для образования, развития, общения и досуга. <http://detionline.com/>
- Обращение за помощью к работодателю <https://www.kakprosto.ru/>
- Общероссийская общественная организация потребителей «Союз защиты прав потребителей финансовых услуг» (ФинПотребСоюз). <http://finpotrebsouz.ru/>
- Портал для инвалидов МО "Доступная среда" <http://dostupno.mosreg.ru/>
- Проект "Ваши личные финансы" (Томская область). <http://vlfin.ru>
- Проект Общероссийского народного фронта «За права заемщиков», созданный по поручению Президента России В.В. Путина для обеспечения защиты интересов граждан - потребителей финансовых услуг. <http://zapravazaemschikov.ru>
- Региональная программа «Повышение финансовой грамотности населения Республики Татарстан». <http://tatarstan.ru/fingramota>

- Региональная программа Архангельской области «Повышение уровня финансовой грамотности населения и развитие финансового образования в Архангельской области в 2014-2019 годах». <http://dvinaland.ru/-j9vjdp5w>
- Региональный центр финансовой грамотности Волгоградской области. <http://fingram34.ru/>
- Региональный центр финансовой грамотности Калининградской области. <http://fingram39.ru/>
- Сайт «Всероссийской недели сбережений». <http://sberden.ru/>
- Сайт Министерства здравоохранения РФ <https://www.rosminzdrav.ru/documents>
- Служба по предотвращению интернет-мошенничества компании «Билайн». <http://safe.beeline.ru/index.wbp>
- Служба по предотвращению интернет-мошенничества компании «Мегафон» <http://stopfraud.megafon.ru>
- Служба по предотвращению интернет-мошенничества компании «МТС». http://www.mts.ru/help/useful_data/safety/
- Совместный проект Министерства финансов РФ и Всемирного банка «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Вашифинансы.рф
- Статья «Как и где можно получить кредит на лечение?» сайта «Скорая юридическая помощь» <http://law03.ru/finance/article/kredit-na-lechenie>
- Статья «Налоговый вычет за лечение. Как получить, документы, список медицинских услуг» сайта «Скорая юридическая помощь» <http://law03.ru/finance/article/nalogovyj-vychet-na-lechenie>
- Статья «Налоговый вычет на лечение» сайта «Верни налог» <http://verninalog.ru/nalogovye-vychety/lechenie>
- Статья «Порядок и правила получения налогового вычета на лечение в 2017 году» сайта «Пособия-Help» <http://posobie-help.ru/nalogi-i-zakony/nalogovye-vychety/na-lechenije.html>
- Статья «Потребительский кредит на лечение: общие особенности» <http://www.incred.ru/pub/potrebitelskij-kredit-na-lechenie-obshie-osobennosti/46142/>
- Статья «Потребительский кредит на лечение: общие принципы» <http://acredo.ru/sovety/potreb-kredity/potrebitelskij-kredit-na-lechenie-obshie-printsipy/>
- Статья «Сбор средств в социальных сетях: 10 типичных ошибок». Сайт благотворительного фонда «С тобой» www.fundwithyou.ru
- Управление «К» МВД России (специализируется на расследовании преступлений в сфере компьютерных технологий). https://mvd.ru/mvd/structure1/Upravlenija/Upravlenie_K_MVD_Rossii
- Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров. www.fedfond.ru
- Фонд развития интернета – проекты, направленные на развитие и безопасное использование глобальной сети. <http://www.fid.su/>
- Центр безопасности от компании Microsoft. <https://www.microsoft.com/ru-ru/security/default.aspx>

Нормативно-правовые акты

- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- «Правила оказания услуг связи по передаче данных» (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 г. № 32).
- «Правила продажи товаров дистанционным способом» (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 г. № 612).
- Федеральный закон от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
- Федеральный закон от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».
- Федеральный закон от 23.12.2003 г. №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
- Уголовный кодекс Российской Федерации

Приложение 2. Набор слайдов для презентации методики

1. Получение финансовой помощи и существующие финансовые риски (для людей с тяжелыми и редкими заболеваниями)

**ПРОЕКТ «СОДЕЙСТВИЕ ПОВЫШЕНИЮ
УРОВНЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Получение финансовой помощи и
существующие финансовые риски (для людей
с тяжелыми и редкими заболеваниями)



ВИДЫ ПОМОЩИ

Возможные пути получения помощи на лечение:

1. Государственная медицинская помощь
2. Обращение в органы соцзащиты
3. Обращение к работодателю
4. Обращение в благотворительный фонд
5. Сбор средств в социальных сетях
6. Получение кредита

Каждый из этих способов требует соблюдения определенных процедур и имеет свои риски и ограничения.

Иногда целесообразно использовать одновременно несколько различных способов.

Квалифицированная медицинская помощь инвалидам осуществляется в соответствии с федеральным и региональным законодательством в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Виды помощи:

1. Первичная медико-санитарная помощь (далее ПМСП), в том числе доврачебная, врачебная и специализированная;
2. Скорая, в том числе специализированная медицинская помощь;
3. Паллиативная медицинская помощь в медицинских организациях;
4. Специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь (далее – ВМП);

3

- Лечащий врач выявляет у больного заболевание, для лечения которого, как он считает, необходима высокотехнологичная помощь.
- Врач направляет больного в то учреждение, где ему проведут углубленные исследования, чтобы уточнить диагноз.
- Когда окончательный диагноз установлен, врач готовит документы – выписку из истории болезни, результаты анализов и исследований.
- Этот пакет за подписью главного врача медучреждения передается на рассмотрение специальной комиссии.
- Далее документы рассматривает комиссия субъекта РФ по оказанию ВМП с участием главного специалиста по этому направлению.
- Если принимается положительное решение, то руководитель органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения оформляет на пациента специальную учетную форму «Талон на оказание ВМП»
- В настоящее время «Талон на оказание ВМП» является электронным, его номер можно отслеживать через интернет.
- После выдачи «Талона на оказание ВМП» комиссия органа управления здравоохранением региона направляет медицинские документы пациента в профильную клинику.
- Далее документы рассматривает Комиссия профильной клиники.
- Срок принятия решения Комиссией медицинского учреждения не должен превышать 10 дней.
- Если комиссия принимает положительное решение, то она назначает дату госпитализации пациента

4

- При получении талона на ВМП пациент имеет право самостоятельно выбирать лечащую клинику.
- Если ВМП оказывается за счет федерального бюджета, а вы относитесь к льготной категории и не отказались от пакета социальных услуг, вы также имеете право на бесплатный проезд в клинику и обратно за счет Фонда социального страхования

- **Отказ в направлении на ВМП**

Врач поликлиники не знает о процедуре направления на ВМП или считает, что отсутствуют показания и т.д.

- **Очередь на квоты**

ВМП оказывают по квотам. Это значит, что в медицинских учреждениях существуют очереди на лечение. При постановке в очередь учитывается состояние больного, однако всем известно, чем раньше начать лечение, тем благоприятнее прогноз

- **Сложности реабилитационного периода**

Часто операция осуществляется в федеральных медицинских центрах, а на долечивание и реабилитацию пациент направляется домой. При этом в регионе проживания может не оказаться соответствующих реабилитационных клиник. Это значит, что можно столкнуться со сложностями при получении квот на проведение реабилитации в другом регионе

- **Неоказание в России определенных видов медицинской помощи**

В России, как правило, практикуют те операции, методы и средства реабилитации и лекарственные препараты, которые включены в официальные клинические стандарты и протоколы лечения. Согласование и утверждение новых протоколов ведения и лечения пациентов занимает длительное время и может проходить с отставанием назначенного курса

- Органы соцзащиты населения оказывают материальную помощь только льготным категориям граждан, имеющим соответствующие удостоверения
- В число льготных категорий входят инвалиды различных категорий, дети-инвалиды, их родители и законные опекуны, пенсионеры, ветераны труда и прочие социально незащищенные категории населения
- Социальные льготы назначаются и предоставляются органами социальной защиты - региональными ведомствами, которые руководствуются региональным законодательством. Каждая область или край России могут устанавливать свои дополнительные льготы. Узнать о положенных выплатах и льготах можно в органе соцзащиты по месту жительства. Все социальные льготы предоставляются по заявлению

Помощь инвалидам, детям-инвалидам, их родителям и законным опекунам осуществляется в виде пособий, доплат, пенсий, льгот и надбавок. В зависимости от законодательства региона, в котором вы проживаете, может быть предоставлен широкий спектр льгот:

- пенсионные льготы;
- льготы по трудовому законодательству;
- жилищные льготы;
- транспортные льготы;
- льготы по медицинскому, санаторно-курортному и протезно-ортопедическому обслуживанию;
- льготы по налогообложению;
- социальные пенсии по государственному пенсионному обеспечению;
- ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ) для детей-инвалидов

1. Изучите перечень льгот, предоставляемых инвалидам в вашем регионе на сайте органов государственной власти. Информацию о льготах можно получить в Многофункциональных центрах (МФЦ) «Мои документы»
2. Откройте личный расчетный счет в российском банке
3. Обратитесь в региональное отделение Пенсионного фонда для начисления пенсии по инвалидности и ежемесячных денежных выплат (ЕДВ)

Возможные риски

Органы соцзащиты могут оказать помощь в ограниченном объеме и только инвалидам, не отказавшимся от пакета социальных услуг

9

По Трудовому кодексу РФ работодатель не обязан оказывать сотрудникам материальную помощь в связи с необходимостью лечения

Однако он может это сделать

- частично оплатить, или оформить с вами договора беспроцентного займа
- организовать сбор средств среди сотрудников компании

Возможные риски

Работодатель может отказать в помощи, но все равно, попробовать стоит

10

- ❑ На сайте каждого фонда описана процедура обращения и перечень необходимых документов
- ❑ В фонды можно обратиться, заполнив на сайте бланк заявления или отправив письмо на электронную анкету

Правила обращения в благотворительный фонд

- ✓ **Перед обращением в благотворительный фонд:**
 - Примите для себя решение о готовности сделать публичной информацию о болезни
 - Скоординируйте свои действия с другими помощниками
 - Проверьте информацию о фонде, в который вы обращаетесь
- ✓ **Обращайтесь в фонды, которые специализируются по вашему заболеванию или не имеют узкоспециализированных ограничений**
- ✓ **Ознакомьтесь с правилами подачи заявки в фонд, в который вы пишете**
- ✓ **Просить о помощи всегда лучше письменно**

11

- ✓ **Пишите на «профильный» адрес**
- ✓ **Тема письма должна быть информативной**
- ✓ **Пишите суть в теле письма**
- ✓ **Пишите с одного и того же электронного адреса**
- ✓ **Оставьте контакты для обратной связи**
- ✓ **Не присылайте лишних документов**
- ✓ **Присылайте читабельные и информативные документы**
- ✓ **Не завышайте потребности и доверяйте рекомендациям фонда**
- ✓ **Не скрывайте обращения в другие фонды и полученной от них помощи**

12

- **В фондах существуют очереди**
- **Фонды являются профильными**
- **Заболевшим, не являющимся гражданами РФ, медицинская помощь может быть оказана только в России**
- **Мало фондов работает с взрослыми людьми**

1. Виды социальных сетей

- **Крупнейшие социальные сети**
- **Растущие сети**
- **Узконаправленные сети**
- **Специализированные сайты, приобретающие характер социальной сети**

2. Особенности размещения информации о лечении в социальных сетях

- **Стилистика общения в сети**
- **Скорость передачи информации**
- **Возможность одновременного использования большого количества социальных сетей**
- **Общее информационное пространство**
- **Возможность распространять информацию с помощью известных авторов - блогеров**

3. Алгоритм рациональных действий по сбору средств в различных социальных сетях

- Определив круг единомышленников, предпримите действия по распространению информации о болезни в наиболее популярных социальных сетях. Для этого расскажем о нескольких конкретных действиях по организации сбора денег, общих для всех сетей:
 - **Создание аккаунта, его наполнение: регистрация в сети, создание группы помощи, добавление друзей, информационное наполнение страницы**
 - **Распространение информации: подготовка информационных сообщений о сборе средств, распространение среди друзей и дружественных сообществ**
- Отчет о сборе денег, расходах, ходе лечения и реабилитации: своевременная публикация и обновление списка пожертвований, информации о ходе лечения, включая фотографии, расходные документы

15

4. Технические особенности сбора средств в социальных сетях

- Реквизиты для банковского перевода (наименование банка, адрес банка, номер расчетного счета, номер корреспондентского счета, БИК)
- Реквизиты электронных кошельков Яндекс. Деньги, QIWI, WebMoney, PayPal (номер карты, номер счета, номер мобильного телефона, к которому привязан кошелек). Имеет смысл открыть не только рублевые, но и валютные счета, по ним смогут пожертвовать деньги иностранные благотворители.
- Реквизиты банковских карт, желательно иметь счет в нескольких банках для удобства благотворителей (следует учесть, что переводы между пользователями одного банка производятся без комиссии, за переводы на счет другого банка может взиматься комиссия)
- Счет мобильного телефона
- Данные для почтового перевода (адрес и ФИО получателя)

16

1. Мошенники могут использовать с открытых источников данные о вас, вашу историю болезни, ваши фотографии и т.д., организовать сбор денег от вашего имени, но с использованием собственного счета для сбора.
2. Мошенники могут копировать ваши финансовые данные для кражи собранных средств.
Придерживайтесь правил банковской безопасности:
 - не размещайте паспортные данные (если выкладываете сканированную копию паспорта, закрасьте в фоторедакторе серию и номер документа),
 - не присылайте никому (даже сотруднику банка) три цифры с обратной стороны карты,
 - не сообщайте посторонним (даже сотрудникам банка) цифры из смс от банка,
 - если благотворитель говорит, что ошибся и перевел неправильную сумму, убедитесь, что сумма действительно поступила на счет.
3. Мошенники могут предлагать по необоснованной стоимости услуги по поддержке больного в лечении и реабилитации, по сбору денег, лечению, сопровождению.

Для медицинских нужд можно взять один из двух видов займа:

- **Целевой** потребительский кредит **на лечение**
- **Нецелевой** кредит **на потребительские нужды**

ЦЕЛЕВОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КРЕДИТ НА ЛЕЧЕНИЕ

Понятие лечения включает:

- Диагностические исследования;
- Санаторно-курортное лечение;
- Медицинское лечение;
- Хирургические операции;
- Стоматологическое лечение (протезирование, реставрация, хирургия);
- Онкологическое лечение и т.д.

Преимущества

- Сниженная процентная ставка (около 10%)
- Упрощенное получение по двум документам
- Лояльные требования к заемщику
- Проще получить налоговый вычет, так как все документы на лечение уже будут собраны

Недостатки

- Возможно завышение стоимости лечения
- Можно тратить только на медицинские услуги, подтверждая чеками и квитанциями
- Ограниченный список медицинского лечения
- Отсутствие отсрочки по выплатам

19

- ✓ **Кредит должен быть не только продуманным, но и просчитанным**
- ✓ **Выберите банк и программу кредитования**
- ✓ **Задавайте правильные вопросы кредитному эксперту**
- ✓ **Внимательно изучайте проект кредитного договора**
- ✓ **Внимательно изучайте все экземпляры кредитного договора**

20

Основным риском при оформлении кредита являются:

- излишняя потеря ваших денег при недостаточном просчете всех вариантов
- попадание в «кредитное рабство», в случае недостаточно продуманных решений и действий.

Каковы основные правила поведения при получения кредита?

1. Кредит должен быть не только продуманным, но и просчитанным
2. Выберите банк и программу кредитования
3. Задавайте правильные вопросы кредитному эксперту
4. Внимательно изучайте проект кредитного договора
5. Внимательно изучайте все экземпляры кредитного договора

Важно

Необходимо внимательно читать ВСЕ экземпляры кредитных договоров, а также договоров поручительства и залога! Никогда не ставьте свою подпись под тем, в чем вы досконально не разобрались.

2. Особенности и риски получения кредита на лечение

**ПРОЕКТ «СОДЕЙСТВИЕ ПОВЫШЕНИЮ
УРОВНЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Особенности и риски получения кредита на лечение



ВОЗМОЖНЫЕ ВИДЫ КРЕДИТА

Для медицинских нужд можно взять один из двух видов займа:

- **Целевой** потребительский кредит **на лечение**
- **Нецелевой** кредит **на потребительские нужды**

**До того, как брать кредит, попробуйте найти клинику с
рассрочкой оплаты**

Стоимость лечения в дорогой клинике, дающей рассрочку, может оказаться меньше стоимости лечения по кредиту в недорогой клинике

Понятие лечения включает:

- Диагностические исследования;
- Санаторно-курортное лечение;
- Медицинское лечение;
- Хирургические операции;
- Стоматологическое лечение (протезирование, реставрация, хирургия);
- Онкологическое лечение и т.д.

На практике

Кредит на лечение банки выдают:

- на не опасные для жизни процедуры стоматологии, офтальмологии, косметологии и пластической хирургии
- на санаторно-курортное лечение

Размер займа: от 20 до 500 тысяч руб. **Срок займа:** не более года

Дополнительные требования банка к заемщику:

- Официальное трудоустройство - официальная зарплата – налоги
- Ценное недвижимое или движимое имущество
- Поручители (также при сумме более 500 000 рублей)
- Страхование жизни
- Отсутствие отсрочки
- Лечение в определенной клинике

КАК ПОЛУЧИТЬ КРЕДИТ НА ЛЕЧЕНИЕ

Способ получения	В банке	В клинике
Преимущества	Можно выбрать банк и конкурентное предложение	Не нужно искать банк
		Заявка на кредит оформляется сразу после выставления счета
		Банк сам переведет деньги клинике
Недостатки	Нужно собрать комплект документов из клиники	Нет возможности выбора
	Банк может предъявить дополнительные требования	

5

СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ ПОРУЧИТЕЛЯ

- Поручитель выступает как полноценный заемщик, то есть с имуществом расстается в первую очередь тот, у кого больше всего денег, зарплата или кому проще реализовать что-то ценное
- Не будьте пассивным наблюдателем: изучите все статьи стоимости операции, убедитесь в справедливости счета (некоторые клиники включают в счет ненужные консультации или завышают стоимость медицинских препаратов и расходных материалов)
- Если вам что-то непонятно – не стесняйтесь задавать вопросы. Когда вам придется платить, никто не будет стесняться давить на вас с выплатами

6

Преимущества

- Сниженная процентная ставка (около 10%)
- Упрощенное получение по двум документам
- Лояльные требования к заемщику
- Проще получить налоговый вычет, так как все документы на лечение уже будут собраны

Недостатки

- Возможно завышение стоимости лечения
- Можно тратить только на медицинские услуги, подтверждая чеками и квитанциями
- Ограниченный список медицинского лечения
- Отсутствие отсрочки по выплатам

7

Целевые кредиты более выгодны (меньше процентная ставка)

Но при серьезном заболевании, существует большая вероятность, что банк откажет в кредите, поэтому не стоит пытаться оформлять такой кредит

Лучше в этой ситуации взять нецелевой кредит на потребительские нужды - ставка будет выше, но банк не узнает о серьезных проблемах с вашим здоровьем, и, скорее всего, примет положительное решение

8

Правило 1. Кредит должен быть не только продуманным, но и просчитанным

Вы должны вернуть банку не только полученную сумму, но и уплатить проценты за пользование полученными деньгами

Трезво оцените:

- какую сумму по кредиту вы будете отдавать банку,
- какая часть от вашей заработной платы будет на это уходить,
- сколько денег у вас будет оставаться после оплаты ежемесячного платежа по кредиту и будет ли вам хватать этих денег на обычные бытовые нужды.

Правило 2. Выберите банк и программу кредитования

Изучите условия разных банков

- на сайтах и в отделениях
 - спрашивайте знакомых,
 - почитайте отзывы в Интернете
- и подберите для себя наиболее приемлемые условия

Правило 3. Задавайте правильные вопросы кредитному эксперту

Обязательно выясните у кредитного эксперта 5 вопросов:

1. Сумма и срок кредита
2. Процентная ставка
3. Дополнительные платежи
4. Обеспечение по кредиту
5. График погашения кредита

Правило 4. Внимательно изучайте проект кредитного договора

До подписания основного кредитного договора банк обязан дать вам его проект

1. Проверяем информацию о себе

2. Проверяем основные условия кредитного договора:

- сумма кредита (цифрами и прописью);
- процентная ставка (цифрами и прописью);
- срок кредита (на какой срок вам предоставлен кредит);
- порядок получения кредита (это может быть на карту, на текущий счет, наличными через кассу и т.п.);
- размер платежа по кредиту;
- дата платежа по кредиту;
- дополнительные расходы (комиссии, страховки, финансовая гарантия и т.п.);
- возможность и порядок досрочного погашения по кредиту;
- способы погашения кредита (каким образом можно гасить кредит, включая бесплатные способы погашения);
- порядок начисления штрафных санкций и объема штрафных санкций при несвоевременном погашении кредита.

11

Пункты проекта договора, дающие повод для беспокойства:

- **Право банка на изменение условий договора в одностороннем порядке.** Это незаконно, и легко можно оспорить в суде. Но зачем дополнительные проблемы – просто не подписывать соглашение с таким пунктом
- **Право банка на передачу прав на задолженность.** Законодательство это разрешает, но только с согласия заемщика. Не хотите столкнуться с коллекторами – требуйте убрать этот пункт
- **Различные пункты договора, ограничивающие возможности по досрочному погашению.** Например, комиссия за досрочное погашение, ограничение на минимальную сумму погашения и прочее. Лучше выбрать банк без этих ограничений
- **Особенности списания средств при погашении займа.** Сначала должны погашаться начисленные проценты, потом – основной долг. После этого – штрафы и комиссии. Многие банки нарушают этот порядок - направляя платежи заемщиков в первую очередь на погашение штрафов. Получается, что основной долг не сокращается, а задолженность искусственно продолжает расти

12



Правило 5. Внимательно изучайте все экземпляры кредитного договора

- После подписания проекта кредитного договора вам предложат подписать несколько экземпляров самого кредитного договора.
Внимательно читайте все!
- Если вас торопят – читайте еще внимательней!

Необходимо внимательно читать ВСЕ экземпляры кредитных договоров, а также договоров поручительства и залога



**Кредит должен быть не только продуманным,
но и просчитанным**

**Никогда не ставьте свою подпись под тем,
в чем досконально не разобрались**

3. Необходимые документы и процедура получения налогового вычета на лечение

**ПРОЕКТ «СОДЕЙСТВИЕ ПОВЫШЕНИЮ
УРОВНЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Необходимые документы и процедура получения налогового вычета на лечение



СОЦИАЛЬНЫЙ НАЛОГОВЫЙ ВЫЧЕТ НА ЛЕЧЕНИЕ

Налоговый вычет на лечение предоставляется:

- тем, кто платит НДФЛ по ставке 13%
- на лечение самого налогоплательщика, его родителей, супруга/ супруги и детей (или подопечных) до 18 лет
- по предоставлению в налоговую службу по месту жительства специального комплекта документов

Имеют право на вычет	Не имеют право на вычет
Налоговые резиденты (в тч иностранцы, бывшие на территории РФ 183 дня), получающие доход, облагаемый 13% ставкой	Безработные, получающие пособие Хозяйствующие субъекты, не имеющие доход, попадающий под ставку 13%.

2

РАЗМЕР ВЫЧЕТА НА ЛЕЧЕНИЕ

Суммарный социальный налоговый вычет

- 120 000 рублей
- Из уплаченного налога будет возвращено 13%, т.е.
 $120\,000 \times 0,13 = \mathbf{15\,600}$ рублей

Важно: договор на оказание медицинских услуг должен быть оформлен на работающего члена семьи

3

ДОРОГОСТОЯЩЕЕ ЛЕЧЕНИЕ

Дорогостоящее лечение:

Включает 27 видов медицинских услуг

В справке об оплате медицинских услуг врач проставляет:

- код услуги "1" - не дорогостоящее лечение – возврат не более 15 600 рублей
- код услуги "2" - дорогостоящее лечение – возврат 13 % от всех понесенных расходов, **но не более суммы уплаченного налога**

Важно:

Чтобы получить максимальный налоговый вычет при дорогостоящем лечении, стоит заключить несколько договоров:

- на отдельные виды услуг на разных работающих членов семьи
- на разные налоговые периоды

4

В ИФНС по месту жительства предоставляются:

- Налоговая декларация 3-НДФЛ
- Справка о доходах 2-НДФЛ (выдает работодатель)
- Договор на оказание медицинских услуг с копией российской лицензии медицинского учреждения
- Документы, подтверждающие факт осуществления расходов (кассовые чеки, квитанции, банковские выписки)
- Справка об оплате медицинских услуг – выдает медицинское учреждение с указанием вида и стоимости оплаченных услуг (с ФИО и ИНН плательщика)
- Заявление о предоставлении налогового вычета на лечение и (или) лекарства
- Заявление о возврате излишне уплаченной суммы налога (после камеральной проверки документов)
- Свидетельство о рождении ребенка (при получении вычета на лечение ребенка)
- Свидетельство о заключении брака (при получении вычета на лечение супруга (супруги))
- Свидетельство о рождении самого налогоплательщика, если им оплачено лечение или приобретение медикаментов родителям (при получении вычета на лечение родителей, а также о браке в случае, если вы сменили фамилию после вступления в брак)
- Подтверждение права на получение налогового вычета от налоговой инспекции (в случае получения вычета через работодателя)
- Копии вашего паспорта и ИНН

5

Важно:

- Лекарство должно быть назначено лечащим врачом и оплачено физлицом
- Рецепт должен быть выписан в 2-х экземплярах на специальном бланке со штампом «Для налоговых органов Российской Федерации»
- Сохраняйте чеки. Вычет можно получить в течение 3-х лет, по записи в истории болезни

6

ПЕРЕЧЕНЬ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ

Вычет предоставляется на медикаменты, включенные в перечень, утвержденный Постановлением правительства от 19.03.2001 г. №201.

Название назначаемого лекарства может не соответствовать названию того же лекарства в Перечне; т.к.:

- Перечень составлен по международным непатентованным наименованиям, содержащим химическую формулу лекарственного средства
- Запатентованные разными фирмами-изготовителями торговые наименования одного и того же лекарственного средства могут быть различными.

Например

международное непатентованное наименование	запатентованные торговые наименования
ацетилсалициловая кислота	аспирин, аспирин-с, аспирин-упса и т. п

Вычет можно получить по любому из этих препаратов

7

ВЫЧЕТ НА МЕДМАТЕРИАЛЫ

По дорогостоящему лечению можно получить вычет на медматериалы (эндопротез, искусственный клапан, инсулиновая помпа и др)

Дополнительно в ИФНС предоставляются:

- справка из медучреждения, проводящего дорогостоящее лечение, о том, что лечащий врач назначил данные медсредства;
- квитанция или иной платежный документ о подтверждении оплаты за выписанные врачом медсредства;
- справка об оплате за дорогостоящие услуги (если они были получены бесплатно, то должна стоять сумма 0 руб.).

8

ПРОЦЕДУРА ПОЛУЧЕНИЯ ВЫЧЕТА НА ЛЕЧЕНИЕ И ЛЕКАРСТВА

- Обратиться за вычетом можно в течение 3 лет
- Необходимо подать Налоговую декларацию 3-НДФЛ и все документы до 30 апреля следующего года
- Налоговый вычет возвращается после камеральной проверки, которая занимает 3 месяца. Деньги перечисляются на счет через месяц после проверки
- Вычет на лекарства можно получать через работодателя не дожидаясь окончания финансового года: 1) обратиться в налоговую с комплектом документов. 2) получить оттуда уведомление о праве на получение социального вычета (выдается в течение 30 дней), 3) обратиться к работодателю с заявлением о представлении вычета и уведомлением из налогового органа

9

ВАЖНО ЗНАТЬ

- Платёжные документы и договор необходимо **оформлять на того, кто будет получать налоговый вычет, а не на того, за чье лечение производилась оплата.** Исключение представляет оплата лечения супругов (если ими не составлялся брачный контракт)
- Налоговый вычет даже при дорогостоящем лечении **не может быть больше уплаченной суммы налога,** в тот год, когда получено лечение
- При дорогостоящем лечении вычет **на следующий налоговый период не переходит**

10

**Необходимо сразу правильно оформлять и
сохранять все документы и чеки**

**Не торопитесь сразу оплачивать все лечение –
просчитайте оптимальные варианты возврата
средств**

4. Алгоритмы рациональных действий и возможные риски при сборе средств на лечение в социальных сетях

**ПРОЕКТ «СОДЕЙСТВИЕ ПОВЫШЕНИЮ
УРОВНЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Алгоритмы рациональных действий и возможные риски при сборе средств на лечение в социальных сетях



ИНТЕРНЕТ-БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ В РОССИИ

Способы сбора средств:

- С помощью благотворительных фондов
- Самостоятельно, путем распространения информации в социальных сетях

Особенности сбора средств в России:

- Подверженность эмоциям
- Прямой сбор: на личные счета граждан
- Обязательная публикация отчетности

Социальные сети, наиболее популярные в России:

- Крупнейшие
«ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook»
- Растущие
«Мой мир», «Twitter», «Instagram», «Живой Журнал» и др.
- Узконаправленные
«Мир врачей», «Волонтер», «Благо.ру» и др.
- Специализированные сайты, приобретающие характер социальной сети
YouTube, Skype, Telegram, WhatsApp, Viber



3

- **Лайк** – означает оказанное внимание, «мне нравится» (публикация, фотография, видеоролик). Отображается в ленте новостей подписчиков.
- **Репост** – копирование чужого сообщения. Отображается в ленте новостей подписчиков и на личной стене пользователя.
- **Хэштег** – сочетание знака решётки (#) и какого-нибудь ключевого слова/фразы. Позволяет объединять и находить контент по ключевым словам/фразам.



4

1. **Стилистика общения** - краткость, четкость, ясность транслируемой информации
2. **Скорость передачи информации** – ускоряет передачу информации использование лайков, репоста, хэштегов
3. **Одновременное использование нескольких сетей** - возможность быстрого охвата максимальной части интернет-сообщества
4. **Общее информационное пространство** – использование ленты новостей
5. **Распространение информации блогерами** – блогер полезен большим числом подписчиков и гарантом их доверия, навыками публикации информации

**Во-первых, заручитесь поддержкой
единомышленников и равнодушных:**

- Родственников
- Близких людей
- Друзей
- Благотворительных сообществ
- Людей, имеющих опыт в открытии и ведении сбора в социальных сетях

Не стесняйтесь просить помощи!

Во-вторых, **разработайте план по распространению информации о сборе средств в социальных сетях:**

1. Создание аккаунта/группы и его/её наполнение, добавление друзей/увеличение числа подписчиков
2. Распространение информации
3. Публикация отчетов о сборе денег, расходах, ходе лечения и реабилитации

7

В-третьих, **подготовьте к распространению шаблон информационного сообщения**

Сообщение должно содержать:

- Грамотный и четкий текст
- Изображения
- Конкретную, разумную, логичную просьбу
- Полную информацию о человеке с заболеванием
- Позитивный настрой

8

Распространять информацию о сборе средств в сетях «Вконтакте», «Одноклассники», «Facebook» можно:

1. От своего имени в новом/имеющемся аккаунте,
2. От имени группы: создать отдельную группу по сбору средств в новом/имеющемся аккаунте.

Воспользуйтесь репостами друзей, функцией добавления хэштегов, обращением в группы благотворительных фондов, помощью блогеров

- «Мой мир» - по функционалу схож с крупнейшими сетями
- «Twitter» - глобальный чат, позволяет размещение постов (твитов) не более 140 знаков. Отличается простотой и быстрым распространением информации
- «Instagram» - позволяет размещать посты в виде фотографий и небольшого текстового комментария. Отличается простотой и акцентом на визуальных характеристиках сообщения. Широкие возможности привлечения блогеров, большой круг инструментов для быстрого распространения информации
- «Живой Журнал» – некий дневник для пользователей, предназначен для содержательных дискуссий

В большинстве социальных сетей существует возможность быстрого репоста сообщений в другие сети.

- **Узконаправленные сети** предполагают ёмкость и адресность передаваемой информации.
- **Специализированные сайты:**
 1. **YouTube.** Первое, что увидят подписчики – видеоролик, поэтому ролик должен быть качественным, информативным, позитивным
 2. **Telegram.** Плюс в возможности быстрой и безопасной передачи данных. Минус в ограниченном функционале и малом числе пользователей
 3. **Skype.** Беспрепятственное и безопасное общение: видео- и аудио- связь, отправка документов и текстовых сообщений
 4. Мобильные мессенджеры **WhatsApp** и **Viber** – позволяют обмениваться текстовыми и медиафайлами при невозможности использования стационарного компьютера

Укажите в информационном сообщении:

- Реквизиты для банковского перевода
- Реквизиты электронных кошельков
- Реквизиты банковских карт
- Счета мобильных телефонов
- Данные для почтового перевода

**Информация о способах платежа должна быть
указана в каждом посте-сообщении!**

Особенности открытия электронных кошельков

- WebMoney

Регистрация на сайте webmoney.ru. Поддерживает несколько типов кошельков (в рублях РФ, долларах США, евро, украинской гривне, белорусском рубле)

- QIWI

Регистрация на сайте qiwi.com. Есть возможность открытия в разной валюте. Перечисление возможно на сайте, в мобильном приложении, в платежном терминале по номеру кошелька, номеру телефона

- Яндекс.Деньги

Регистрация на сайте money.yandex.ru. Оплата по реквизитам: по ссылке на платежную систему, по номеру кошелька в терминале, в системе Сбербанк.Онлайн, наличными, со счета мобильного телефона

- PayPal

Регистрация на сайте paypal.com. Для регистрации необходимо указать множество личных данных, плюс данного кошелька в простоте перевода по стране и между стран, по адресу электронной почты

Все посредники берут комиссию за услуги!

13

Мошенники могут:	Как избежать:
Использовать данные из открытых источников и организовать сбор от вашего имени	•Маркируйте все публикуемые документы и фотографии водяными знаками
Копировать ваши финансовые данные для кражи уже собранных средств	•Не размещайте паспортные данные •Не присылайте никому 3 цифры с обратной стороны карты •Не сообщайте посторонним цифры из смс от банка •Если благотворитель утверждает о переводе ошибочной суммы и просит ее вернуть, убедитесь в поступлении этой суммы на счет
Предлагать по необоснованной стоимости услуги по поддержке больного	•Пользуйтесь только теми услугами, без которых не можете обойтись •Привлекайте к помощи родственников и близких друзей

Токсичная благотворительность – сбор средств так называемыми «волонтерами» с применением сильного эмоционального давления на благотворителя и благополучателя.

Цели:

- Потребность в сильных эмоциях
- Деньги

Выбитого из колеи человека проще всего убедить, что волонтеры-сборщики - его единственная надежда и опора

Токсичная благотворительность приводит ко всеобщей подозрительности к благотворительной деятельности

- **Осуществление сбора только в одной социальной сети**

Каждая сеть привлекает разную аудиторию, не ограничивайтесь только одной группой потенциальных благотворителей

- **Стремление вести сбор в одиночку**

Найдите одного или нескольких администраторов вашего сообщества, это поможет сэкономить время и силы

- **Неполная информация, неточная аргументация сбора**

Укажите точную сумму сбора, дождитесь приглашения/счета на лечение, соберите все необходимые документы. Наличие полной информации поможет вызвать доверие к сбору

- **Информация о сборе чисто медицинская и сухая**

Добавьте немного личной информации, это даст отклик в душе благотворителя

- **Плохое качество и унылое настроение фотографий**

Мрачные и размытые фотографии произведут плохое впечатление на благотворителей

- **Истеричная форма просьбы о помощи**
Создавайте впечатление адекватного человека, способного правильно распорядиться собранными средствами
- **Отсутствие связи с большим и близкими ему людьми**
Предоставьте потенциальным благотворителям возможность познакомиться с человеком, на лечение которого ведется сбор, и с членами его семьи
- **Отсутствие отчета о поступлении и трате денежных средств**
Успокойте благотворителей прозрачностью сбора
- **Махинации с числом подписчиков группы**
Старайтесь не провоцировать недоверие благотворителей
- **Использование приемов токсичной благотворительности**
Приемы токсичной благотворительности отталкивают благотворителей

Не бойтесь
использовать
все возможности
интернет-
благотворительности!



5. Защита прав инвалидов и пациентов

**ПРОЕКТ «СОДЕЙСТВИЕ ПОВЫШЕНИЮ
УРОВНЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Защита прав инвалидов и
пациентов



ЗАЩИТА ПРАВ ИНВАЛИДОВ

Люди с ограниченными возможностями имеют право на получение льгот в соответствии с присвоенной группой инвалидности:

- 1 группа
- 2 группа
- 3 группа

Отдельно выделяются льготы для:

- Детей-инвалидов
- Родителей детей-инвалидов

Для оформления некоторых налоговых льгот необходимо заполнить заявление в налоговом органе и приложить сопутствующие документы

Социальное обеспечение (медикаменты, медицинская помощь, протезирование конечностей, санаторный отдых, приобретение специального оборудования и приспособлений, услуги сиделки)

Налоговые льготы (транспортный налог, налог на имущество, земельный налог, НДФЛ)

Бесплатное образование (бесплатное и общедоступное получение образования, обучение на дому)

Льготы по трудоустройству (квоты для приема инвалидов, резервирование специализированных рабочих мест, создание особых условий труда)

Жилищные льготы (получение отдельного жилья, компенсация трат на расходы ЖКХ, предоставление земельного участка)

Выплаты и льготы опекунам (скидка на оплату ЖКХ и абонентской платы за телефон, сопровождение при санаторно-курортном лечении инвалида, налоговые льготы, льготный проезд в общественном транспорте)

Социальное обеспечение (бесплатный проезд в общественном транспорте, санаторно-курортное лечение и проезд до санатория, компенсация медицинских услуг, лекарств)

Налоговые льготы (НДФЛ, имущественный налог, транспортный налог, земельный налог)

Льготы по образованию (зачисление без конкурса в ВУЗы и ССУЗы, стипендия без учета успеваемости)

Льготы по трудоустройству (охрана прав инвалидов, сокращенная рабочая неделя, ограничения по ночной, сверхурочной работе и работе в выходные дни, дополнительный отпуск за свой счет)

Жилищные льготы (50%-ная оплата услуг ЖКХ или стоимости жилья по найму, и др.)

Социальные льготы (компенсация на покупку лекарств, товаров медицинского назначения, бесплатная медицинская помощь, лечение в санаторных учреждениях, протезирование и предоставление технических средств)

Налоговые льготы (транспортный налог, НДФЛ)

Образовательные льготы (стипендия без учета успеваемости, право на неограниченное профессиональное образование)

Трудовые льготы (обеспечение соответствующих условий труда, отпуск за свой счет и др.)

Жилищные льготы (возмещение оплаты на жилье и коммунальные услуги и др.)

Льготы детям-инвалидам:

- Социальная пенсия - выплата в течение всего времени инвалидности или до 18 лет. Для жителей северных регионов производится корректировка выплат.
- Льготы на образование, социальные, жилищные льготы

Льготы родителям детей-инвалидов:

- Выплаты по уходу
- Трудовые льготы (в т.ч. досрочная пенсия), налоговые и жилищные льготы

Оформление льгот производится в разных учреждениях:

- Получение права на проезд – в Пенсионном фонде,
- Налоговые льготы – в налоговой инспекции
- Скидка на оплату услуг ЖКХ – в комитете социальной защиты,
- И др.

Основной пакет документов:

- Паспорт
- Документ, подтверждающий статус инвалида
- Справка о праве на выплаты и набор соцуслуг

Человек, который обратился за оказанием медицинской помощи, или которому она уже оказывается, приобретает статус пациента и потребителя в рамках Закона «О защите прав потребителей».

За защитой прав и интересов обращайтесь в:

- Администрацию лечебного учреждения
- Региональное управление Росздравнадзора и Роспотребнадзора
- Вашу страховую медицинскую компанию
- Территориальный фонд ОМС
- Органы прокуратуры
- Городской или районный суд

Неблагоприятные последствия:

1. **Несчастный случай** – непредвиденный исход врачебного вмешательства, повлекший за собой неблагоприятные последствия
2. **Врачебная ошибка** – ошибка медицинского специалиста в его работе, обусловленная халатностью или небрежностью действий

Ответственность за небрежное отношение медицинских работников к своим обязанностям:

1. Дисциплинарная ответственность
2. Гражданская ответственность
3. Уголовная ответственность

Если Вы недовольны лечением:

1. Сообщите заведующему лечебного учреждения или главврачу
2. Обратитесь в другое лечебное учреждение, получите заключение, обратитесь в Департамент здравоохранения или Минздрав или в Роспотребнадзор с заявлением о необходимости проведения проверки
3. Обратитесь в суд с иском о компенсации морального вреда и вреда здоровью, а также в органы прокуратуры.

Срок исковой давности для обращения с иском в суд по врачебной ошибке составляет 3 года

Инвалиды и люди с инвалидизирующими заболеваниями могут столкнуться со множеством финансовых проблем.

Рассмотрим те из них, которые возникают в процессе лечения, а том числе дорогостоящего:

1. Медицинское страхование: обязательное (ОМС) и добровольное (ДМС)
2. Взаимодействие с коллекторами
3. Процедура банкротства физического лица

Обязательное медицинское страхование (ОМС) – дает всем россиянам возможность получать бесплатное медицинское обслуживание вне зависимости от пола, возраста и социального статуса

Добровольное медицинское страхование (ДМС) – позволяет получать различные дополнительные программы, причем в медучреждениях с повышенным уровнем комфорта, за счет страховых компаний

При некачественном оказании медицинской помощи:

- Обратитесь непосредственно к врачу, руководителю структурного подразделения медицинской организации, главврачу медицинской организации
- В страховую медицинскую организацию или в ТФОМС

Коллекторское агентство – это организация, специализирующаяся на взыскании просроченной и проблемной задолженности

Действия коллекторов по внесудебному возврату долгов строго регламентированы ст.ст. 12 и 15 ФЗ от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

Если тяжелые жизненные обстоятельства привели вас к общению с коллекторами, будьте готовы к борьбе за собственное спокойствие!

В соответствии с Законом о личном банкротстве, если ваш долг составляет более 500 000 руб. и вы не в состоянии рассчитаться по этому долгу, в течение 30 дней с момента неплатежеспособности вы обязаны подать заявление в Арбитражный суд

Суд, изучив заявление и все приложенные документы, может:

- признать заявление обоснованным и ввести процедуру реструктуризации долгов гражданина
- признать заявление необоснованным и предложить дополнительно доказать финансовую несостоятельность
- признать заявление необоснованным и прекратить производство по делу



Главное оружие
в защите ваших
прав – знание
законодательства!

6. Финансовая безопасность

ПРОЕКТ «СОДЕЙСТВИЕ ПОВЫШЕНИЮ
УРОВНЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Финансовая безопасность



ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ФИНАНСОВЫХ УГРОЗ

- Мошенничества с банковскими картами
 - при использовании банкомата
 - при оплате покупок и услуг
 - при оплате через интернет
- Мобильные и интернет-мошенники
- Финансовые пирамиды

БАНКОВСКАЯ КАРТА. ЛИЦЕВАЯ СТОРОНА

Электронный чип
 (на некоторых картах может отсутствовать). Традиционно карты с чипами считаются более надежными за счет дополнительного уровня защиты.

Имя и фамилия
 владельца карты на английском языке.



Срок действия карты.

Наименование банка-эмитента.

Номер карты.
 Чаще всего состоит из 16 цифр. Иногда встречаются варианты с 18 цифрами. Реже — другое количество.

Название платежной системы.
 Наибольшее распространение получили Visa и MasterCard. Также встречаются Maestro, American Express, МИР, ПРО100 и ряд других.

3

БАНКОВСКАЯ КАРТА. ОБРАТНАЯ СТОРОНА

Телефон Службы поддержки банка-эмитента
 (его надо переписать и всегда иметь при себе).

Образец подписи владельца.
 Обратите внимание, что карты без автографа считаются недействительными и в их приеме может быть отказано.



Код проверки подлинности карты.
 Английская аббревиатура CVV2 для платежной системы Visa и CVC2 для MasterCard. Необходим для подтверждения платежей без физического предъявления банковской карты, как правило, при транзакциях через Интернет. Отсутствует на некоторых банковских картах, имеющих ограничения в использовании.

4

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ КАРТ

- Никому не сообщайте код проверки подлинности карты (CVV2 или CVC2) и ПИН-код.
- При утере или хищении карты немедленно позвоните в Службу поддержки банка и попросите заблокировать вашу карту.
- Всегда имейте при себе контактные телефоны банка и номер банковской карты.
- Подключите sms-информирование
- Обращайтесь только по официальным номерам телефонов банка

5

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

- Как защитить карту при использовании банкомата
- Как защитить карту при безналичной оплате товаров и услуг
- Как защитить карту при оплате через интернет

6

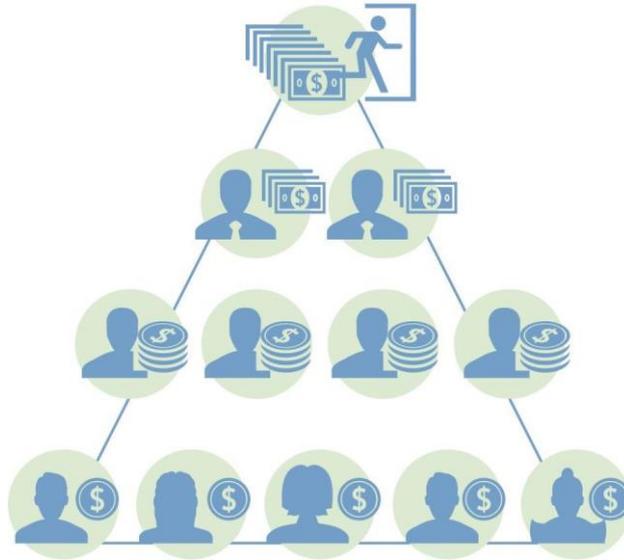


- Обязательно проверяйте, какой адрес ([https://www....](https://www...)) указан в браузере.
- Помните, что в интернете много мошеннических сайтов, копирующих до мелочей легальные ресурсы, например: www.primer.ru (настоящий сайт) – www.prymer.ru (сайт-фальшивка).
- Никогда и никому не сообщайте ваши пароли.
- Подключаясь к публичным сетям (например, в поликлинике или в транспорте), избегайте совершать он-лайн покупки, и по возможности не заходите на сайты под своим логином и паролем.
- Игнорируйте просьбы одолжить денег, если не уверены на 100%, что к вам обращается знакомый человек
- Не открывайте ссылки, не скачивайте прикрепленные файлы, пришедшие от неизвестных вам отправителей.
- Никогда и никому не сообщайте присылаемые вам пароли и коды подтверждения. Зная номер вашей банковской карты и телефон, злоумышленники могут попытаться украсть деньги

- Прервите разговор, положите трубку.
- Немедленно позвоните в контактный центр своего банка. Такие клиентские службы работают круглосуточно, звонки на них с мобильных телефонов, как правило, бесплатны. С помощью оператора совершите блокировку карты и входа в личный кабинет.
- Оставьте заявку на перевыпуск карты банком.
- Ознакомьтесь с правилами защиты от мошенничества на сайте банка.

Если вы среагируете молниеносно, то преступники не успеют перевести деньги, даже если получили от вас пароль.

- Управление К, входящее в структуру МВД
- Служба поддержки клиентов вашей электронной платежной системы
- Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
- Служба поддержки крупных поисковых систем или социальных сетей
- Операторы сотовой связи



11

ХАРАКТЕРНЫЕ ПРИЗНАКИ ФИНАНСОВЫХ ПИРАМИД

- Вознаграждение за приведенных вами клиентов
- Гарантирование высокой доходности, в несколько раз превышающей рыночный уровень
- Отсутствие необходимых лицензий
- Агрессивная реклама с некорректной информацией
- Отсутствие собственных основных средств, других дорогостоящих активов
- Отсутствие точного определения деятельности организации
- Наличие вступительного взноса: на оформление, обучение, за акции и т.п.
- Платежи принимают ТОЛЬКО наличными деньгами
- Консультации ТОЛЬКО при личной встрече
- Призывают не раздумывать и вкладывать быстро
- Договор не защищает ваши права
- Анонимность организаторов и непрозрачность работы

12

КАК УБЕРЕЧЬСЯ ОТ ФИНАНСОВОЙ ПИРАМИДЫ



13

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ ФИНАНСОВОЙ ПИРАМИДЫ?

1. Не паникуйте
2. Соберите документы, подтверждающие передачу денег
3. Незамедлительно обращайтесь в правоохранительные органы по месту жительства (полиция, прокуратура) и др. организации.
4. Кроме того, в настоящее время сложилась достаточно успешная судебная практика борьбы с организаторами финансовых пирамид.
5. Максимально распространите информацию о мошенничестве. Не надейтесь на то, что если вы будете молчать, то организация привлечет средства других граждан, за счет которых расплатится с вами. Опыт показывает, что это совсем не так. Пирамиды не спешат расплачиваться со своими кредиторами, но при этом очень искусно начинают прятать свои активы.

Помните: с 2016 г. предусмотрена как административная ответственность за привлечение денежных средств в финансовые пирамиды, а также за их рекламу (ст. 14.62 КоАП), так и уголовная ответственность за организацию финансовых пирамид (ст. 172.2 УК РФ).

14



Будьте
бдительны и
внимательны!

КОНТАКТЫ

Пресс-центр проекта:

117105, Россия, Москва,
Варшавское шоссе, дом 9, стр. 1

+7 (495) 640-80-91

press@vashifinancy.ru

www.вашифинансы.рф

Подготовлено по заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации совместного Проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» в рамках «Конкурсной поддержки инициатив в области развития финансовой грамотности и защиты прав потребителей»

Москва, 2018. – 64 с.

Тираж 300 экз.

© Министерство финансов Российской Федерации, 2018